

ALGEMENE VOORWAARDEN GENIET VAN ZIJN

1. DEFINITIES

- **Deelnemer:** Degene die deelneemt aan een van de evenementen van Geniet van Zijn.
 - **Geniet van Zijn:** Cato Tideman, uitvoerder van de diensten.
 - **Diensten:** Coaching (1:1), trajecten, cirkels, workshops, weekendretraites, ademwerk, lichaamswerk en traumaverwerking.
 - **Kosten:** Het bedrag dat de deelnemer betaalt voor een sessie, traject, cirkel of evenement.
 - **Schade:** Alle claims, schadevergoedingen of kosten die voortkomen uit deelname.
-

2. TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van Geniet van Zijn.
 - Door inschrijving of betaling gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden.
 - Geniet van Zijn kan deelnemers weigeren zonder opgave van reden.
 - Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk om eventuele fysieke klachten vooraf te melden. Raadpleeg bij twijfel altijd een arts, fysiotherapeut of verloskundige.
 - Afzien van deelname geeft geen recht op terugbetaling of vervanging.
-

3. AANSPRAKELIJKHEID

- Geniet van Zijn zorgt voor een goed georganiseerd verloop van evenementen.
- Geniet van Zijn is niet verantwoordelijk voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen, lichamelijk letsel of transport.

- Deelnemers nemen deel op eigen risico en doen afstand van claims voor blessures of schade.
 - Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via **info@genietvanzijn.nl**; reactie binnen 14 werkdagen.
-

4. PRIJZEN & BETALING

- Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 - Prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast; de deelnemer wordt vooraf geïnformeerd.
 - Betaling voor een sessie of traject is verplicht binnen 14 dagen na factuur. Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht.
 - Betaling in twee termijnen mogelijk tegen €60 administratiekosten.
-

5. ANNULERING DOOR DE DEELNEMER

5a. Dag-/weekendretraites

- Annuleren kan alleen schriftelijk via **info@genietvanzijn.nl**, met bevestiging van Geniet van Zijn.
- Annuleringskosten:
 - Tot 60 dagen voor aanvang: €25
 - 60–30 dagen: 50% van de kosten
 - 30–14 dagen: 75% van de kosten
 - Binnen 14 dagen: 100% van de kosten
- Vervanging door een andere deelnemer is mogelijk na overleg en tijdig doorgegeven gegevens.
Deelname is vrijwillig; afzien van onderdelen geeft geen recht op restitutie of vervanging.
- **Annuleringsverzekering:** deelnemers kunnen een verzekering afsluiten om onvoorziene annuleringen (zoals ziekte of ongeval) te dekken. De verzekering beïnvloedt onze annuleringsvoorwaarden niet; de door ons gehanteerde percentages

en termijnen blijven gelden. Voor vergoeding door de verzekeraar moeten bewijsstukken, zoals een doktersverklaring, worden aangeleverd.

- Het afsluiten van een reis- of annuleringsverzekering wordt aanbevolen.

5b. 1:1 Coaching, trajecten & cirkels

- Annuleren kan schriftelijk via info@genietvanzijn.nl.
 - Annuleringskosten:
 - 7 dagen voor de sessie: kosteloos annuleren
 - 5-7 dagen voor de sessie: 25% van het sessietarief wordt in rekening gebracht
 - 3-5 dagen voor de sessie: 50 % van het sessietarief wordt in rekening gebracht
 - 1-3 dagen voor de sessie: 75 % van het sessietarief wordt in rekening gebracht
 - Minder dan 24 uur voor de sessie: het volledige sessietarief wordt in rekening gebracht.
 - Wanneer de sessie vanuit mij wordt geannuleerd krijg je het volledige bedrag terug of is het in te zetten voor een volgend moment
 - Door een sessie of traject te boeken, ga je akkoord met deze voorwaarden.
-

6. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING TRAJECT

- Geen restitutie bij tussentijdse beëindiging.
 - Indien in termijnen betaald: openstaande termijnen blijven verschuldigd.
 - Niet gevolgde maar betaalde sessies kunnen binnen twee jaar alsnog worden gevolgd.
 - Ontheffing mogelijk bij ernstige ziekte met duidelijke doktersverklaring.
-

7. ANNULERING & WIJZIGING DOOR UITVOERDER

- Geniet van Zijn kan evenementen annuleren bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte of overmacht.
 - Betaalde kosten worden volledig terugbetaald bij annulering door Geniet van Zijn.
 - Uitvoerder kan inhoud, docenten, locatie, lestijden en data wijzigen.
 - Overmacht, zoals extreme weersomstandigheden of pandemieën, ontslaat Geniet van Zijn van verplichtingen.
-

8. INCASSOKOSTEN

- Bij ingebrekestelling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht: minimaal €75 of 15% van de hoofdsom bij beroepsmatige klanten.
-

9. PRIVACY & GEHEIMHOUDING

- Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld conform AVG.
 - Beide partijen houden vertrouwelijke informatie geheim, tenzij wettelijk verplicht om te delen.
-

10. HUISREGELS VOOR RETRAITES

- Kamers worden gedeeld; respecteer elkaar en elkaars spullen.
- Roken, alcohol en drugs zijn niet toegestaan.
- Schade wordt verhaald op de deelnemer.
- Covid-19 maatregelen kunnen van toepassing zijn: 1,5 meter, handschoenen in keuken, contactloze ondersteuning door docenten, eigen of gehuurd materiaal.
- Bij ziekte of corona-gerelateerde klachten blijft de deelnemer thuis; terugbetaling afhankelijk van termijnen en vervangingsmogelijkheden.

